

Vestibular Tradicional 2020/2º - Concurso de Bolsas

Orientações para habilitar a câmera

- Garanta que seu dispositivo (computador, celular ou tablet) possui uma câmera frontal funcional
- Assegure que nenhum outro programa, aplicativo e/ou guia do navegador está utilizando a câmera do seu dispositivo.
- Confira se você está acessando de um dos navegadores permitidos e se a versão está atualizada (Microsoft Edge 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+)
- Feche todos os demais programas/aplicativos. Você deverá permanecer somente com o link de prova aberto.
- Caso você esteja utilizando um dispositivo com o sistema operacional Android, verificar as configurações de privacidade da câmera estão liberadas. Utilize o passo –a-passo para essa verificação: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>
- Caso você esteja utilizando um dispositivo com o sistema operacional IOS, verificar as configurações de privacidade da câmera estão liberadas. Utilize o passo –a-passo para essa verificação: <https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2017/07/como-evitar-que-apps-do-iphone-acessem-camera-microfone-fotos-e-gps.ghtml>
- Verifique se o anti-vírus não está travando o uso da câmera no seu dispositivo
- Tente reinicializar seu dispositivo e acessar a prova novamente
- Efetue um teste de compatibilidade e conexão utilizando o seguinte link: <https://test.webrtc.org/>
- Caso a câmera não funcione com as instruções acima, utilize um outro navegador ou dispositivo se possível. Lembre-se de encerrar o seu acesso antes de iniciar a tentativa de um novo.